

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. VŠECHNA PRÁVA VYHRAZENA.

Jakékoli a veškeré informace, včetně, mimo jiné, textů, obrázků a grafů, jsou vlastnictvím společnosti Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (dále uváděno jako „EZVIZ“). Žádnou část tohoto návodu k obsluze (dále uváděného jako „návod“) ani návod jako celek nelze bez předchozího písemného souhlasu společnosti EZVIZ jakýmkoli způsobem reprodukovat, měnit, překládat ani šířit. Pokud není jinak výslovně uvedeno, společnost EZVIZ neposkytuje ve vztahu k návodu žádné záruky ani ujištění, a to ani výslovné, ani vyplývající.

O tomto manuálu

V návodu jsou obsaženy pokyny k používání a obsluze výrobku. Obrázky, schémata, snímky a veškeré ostatní zde uvedené informace slouží pouze jako popis a vysvětlení. Informace obsažené v tomto návodu podléhají vzhledem k aktualizacím firmwaru nebo z jiných důvodů změnám bez upozornění. Nejnovější verzi naleznete na webových stránkách EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Záznam revizí

Nové vydání-říjen 2025

Uznání ochranných známek

EZVIZ™, , a ostatní ochranné známky a loga společnosti EZVIZ jsou vlastnictvím společnosti EZVIZ v různých jurisdikcích. Ostatní níže uvedené ochranné známky a loga jsou vlastnictvím příslušných vlastníků.

Prohlášení o vyloučení odpovědnosti

POPISOVANÝ VÝROBEK JE DO MAXIMÁLNÍHO ROZSAHU POVOLENÉHO PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY SPOLU SE SVÝM HARDWAREM, SOFTWAREM A FIRMWAREM POSKYTOVÁN „TAK, JAK JE“ SE VŠEMI SVÝMI ZÁVADAMI A CHYBAMI A SPOLEČNOST EZVIZ NEPOSKYTUJE ŽÁDNÉ ZÁRUKY, VÝSLOVNĚ VYJÁDŘENÉ ANI VYPLÝVAJÍCÍ, VČETNĚ, ALE NIKOLI VÝHRADNĚ, PRODEJNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL A BEZ NEOPRÁVNĚNÉHO ZÁSAHU DO PRÁV TŘETÍ STRANY. V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEBUDE SPOLEČNOST EZVIZ, JEJÍ ŘEDITELÉ, MANAŽEŘI, ZAMĚSTNANCI ANI ZÁSTUPCI ZODPOVĚDNÍ ZA JAKÉKOLI ZVLÁŠTNÍ, NÁSLEDNÉ, NÁHODNÉ NEBO NEPŘÍMÉ ŠKODY, VČETNĚ, MIMO JINÉ, ŠKOD ZE ZTRÁTY OBCHODNÍHO ZISKU, PŘERUŠENÍ OBCHODNÍ ČINNOSTI NEBO ZE ZTRÁTY DAT NEBO DOKUMENTACE VE SPOJENÍ S POUŽÍVÁNÍM TOHOTO VÝROBKU, A TO ANI V PŘÍPADĚ, ŽE SPOLEČNOST EZVIZ BYLA NA MOŽNOST TAKOVÝCHTO ŠKOD UPOZORNĚNA.

DO MAXIMÁLNÍHO ROZSAHU POVOLENÉHO PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY NEBUDE V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ CELKOVÁ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI EZVIZ PŘESAHOVAT PŮVODNÍ KUPNÍ CENU PRODUKTU. SPOLEČNOST EZVIZ NENESE ŽÁDNOU ODPOVĚDNOST ZA ZRANĚNÍ OSOB ANI ŠKODY NA MAJETKU, KTERÉ VZNIKLY NÁSLEDKEM VÝPADKU POUŽÍVÁNÍ PRODUKTU NEBO UKONČENÍ SLUŽEB ZPŮSOBENÝMI: A) NESPRÁVNOU INSTALACÍ NEBO JINÝM NEŽ POŽADOVANÝM POUŽÍVÁNÍM; B) OCHRANOU NÁRODNÍCH ZÁJMŮ NEBO VEŘEJNÉHO ZÁJMU; C) VYŠŠÍ MOCÍ; D) VÁMI NEBO TŘETÍ STRANOU VČETNĚ, ALE NIKOLI VÝHRADNĚ, V DŮSLEDKU POUŽÍVÁNÍ MIMO JINÉ PRODUKTŮ, SOFTWARE A APLIKACÍ TŘETÍ STRANY.

POUŽÍVÁNÍ VÝROBKŮ S PŘÍSTUPEM NA INTERNET JE ZCELA NA VAŠE VLASTNÍ RIZIKO. SPOLEČNOST EZVIZ NENESE ŽÁDNOU ZODPOVĚDNOST ZA NEOBVKLÉ FUNGOVÁNÍ, ÚNIK OSOBNÍCH ÚDAJŮ ANI JINÉ ŠKODY VYPLÝVAJÍCÍ Z KYBERÚTOKU, ÚTOKU HACKERŮ, NAPADENÍ VIRY NEBO JINÝCH BEZPEČNOSTNÍCH RIZIK INTERNETU. SPOLEČNOST EZVIZ VŠAK V PŘÍPADĚ POTŘEBY POSKYTNE OKAMŽITOU TECHNICKOU PODPORU. ZÁKONY TÝKAJÍCÍ SE SLEDOVÁNÍ A ZÁKONY TÝKAJÍCÍ SE OCHRANY ÚDAJŮ SE LIŠÍ DLE JURISDIKCE. PŘED POUŽÍVÁNÍM TOHOTO VÝROBKU SI PŘEČTĚTE VŠECHNY PŘÍSLUŠNÉ ZÁKONY VAŠÍ JURISDIKCE, ABYSTE ZAJISTILI, ŽE POUŽÍVÁNÍ JE V SOULADU S PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY. SPOLEČNOST EZVIZ NEPONESE ŽÁDNOU ZODPOVĚDNOST V PŘÍPADĚ, ŽE SE TENTO VÝROBEK POUŽÍVÁ K NELEGÁLNÍM ÚČELŮM.

V PŘÍPADĚ JAKÉHOKOLI ROZPORU MEZI VÝŠE UVEDENÝM A PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY PLATÍ DRUHÉ ZMÍNĚNÉ.

Obsah

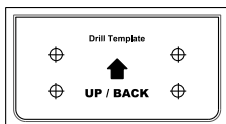
Přehled	1
1. Obsah balení	1
2. Základy	1
Získání aplikace EZVIZ	3
Připojte k napájení	3
Připojení k internetu	3
Možnost A: Připojení Wi-Fi	3
Možnost B: 4G připojení	4
Možnost C: Kabelové připojení	5
Instalace	6
1. Vložení karty microSD (volitelné)	6
2. Vyberte místo instalace	6
3. Postup montáže	7
4. Nastavte širokoúhlý objektiv	9
5. Instalace vodotěsné sady (volitelné)	9
Ovládání v aplikaci EZVIZ	10
1. Živé zobrazení	10
2. Nastavení sítě	11
EZVIZ Connect	12
1. Používání asistentky Amazon Alexa	12
2. Použití Google Assistant	13
Nejčastější dotazy	14
Iniciativa ohledně používání videoproduktů	15

Přehled

1. Obsah balení



Kamera (1×)



Vrtací šablona(1×)



Vodotěsná sada (1×)



Sada šroubů (1×)



Napájecí adaptér (1×)



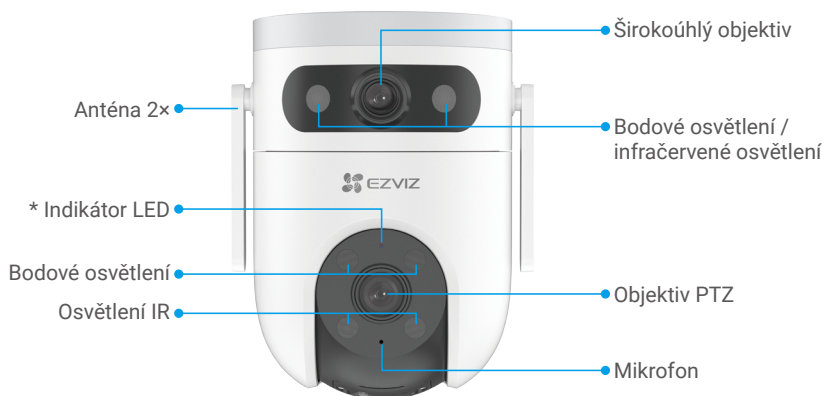
Zákonné Informace (3×)



Stručná příručka (1×)

i Vzhled napájecího adaptéru závisí na typu zakoupeného výrobku.

2. Základy



Pohled zepředu

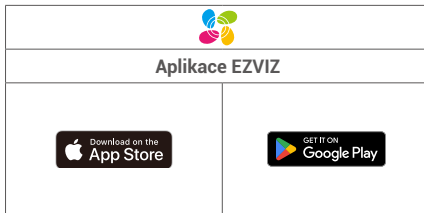
Název	Popis
Indikátor LED	— Svítí červeně: Kamera se spouští.
	• • Pomalu bliká červená: Síťová výjimka.
	• • • • Rychle bliká červená: Došlo k výjimce kamery (např. chyba karty microSD).
	— Svítí modrá: Dochází k přístupu ke kameře prostřednictvím aplikace.
	• • Pomalu bliká modrá: Kamera je v provozu a funguje správně.
	• • • • Rychle blikající modrá: Kamera je připravena pro připojení k síti.



Název	Popis
Tlačítko RESET	Všechny parametry obnovíte na výchozí nastavení tak, že při zapnuté kameře stisknete toto tlačítko a podržíte jej asi 5 sekund stisknuté.
Slot pro kartu microSD	- Vložte microSD kartu (zakoupenou samostatně) do slotu pro kartu. Než začnete kartu používat, inicializujte ji v aplikaci EZVIZ. - Doporučená kompatibilita: Třída 10, maximální kapacita 512 GB.
Slot pro kartu Nano SIM	Před zapnutím zařízení vložte do slotu pro tuto kartu platnou kartu Nano SIM (zakoupenou samostatně).

Získání aplikace EZVIZ

1. Připojte mobilní telefon k síti Wi-Fi (doporučeno).
2. Zadáním textu „EZVIZ“ vyhledejte v obchodech App Store nebo Google Play™ aplikaci EZVIZ. Stáhněte ji a nainstalujte.
3. Spusťte aplikaci a zaregistrujte svůj uživatelský účet EZVIZ.



- i** Pokud jste aplikaci již používali, zajistěte, aby se jednalo o nejnovější verzi. Chcete-li zjistit, zda je dostupná aktualizace, přejděte do obchodu s aplikacemi a vyhledejte aplikaci EZVIZ.

Připojte k napájení

1. Připojte kabel napájecího adaptéru k portu napájení kamery.
2. Zapojte napájecí adaptér do elektrické zásuvky.

- i** Rychle blikající modrý indikátor LED indikuje, že kamera je zapnutá a připravená ke konfiguraci sítě.



Připojení k internetu

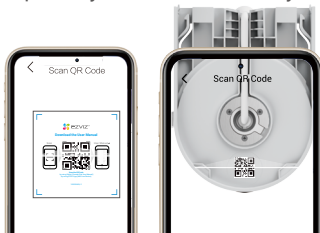
- i**
- Připojení Wi-Fi: Připojte kameru k síti Wi-Fi. Postup viz **možnost A**.
 - 4G připojení: Připojte kameru k 4G. Postup viz **možnost B**.
 - Kabelové připojení: Připojte kameru k routeru. Postup viz **možnost C**.

Možnost A: Připojení Wi-Fi

- i**
- Připojte kameru k síti Wi-Fi, ke které je připojen váš mobilní telefon.
 - Priorita sítě: Kabelová síť > Wi-Fi > 4G.

1. Přihlaste se do svého účtu pomocí aplikace EZVIZ.
2. Klepnutím na tlačítko „+“ v pravém horním rohu domovské obrazovky přejděte do okna skenování kódu QR.

3. Naskenujte kód QR na obálce stručné příručky nebo na těle kamery.



4. Klepněte na „Wi-Fi síť“ a postupujte podle průvodce aplikace EZVIZ, abyste dokončili konfiguraci Wi-Fi a přidali kameru do svého účtu EZVIZ.

- 1 • Doporučuje se aktivovat síť 4G, aby byla kamera vždy online. Vezměte prosím na vědomí, že tato operace může spotřebovat malé množství dat 4G.
- Pokud chcete přepnout na 4G nebo jinou Wi-Fi síť, podívejte se na „[Nastavení sítě](#)“.

Možnost B: 4G připojení

- i Připojení k síti 4G může způsobit poplatky za data, věnujte prosím pozornost spotřebě dat. Můžete klepnout na 4G síť a zobrazit spotřebu dat.

1. Nainstalujte Nano SIM kartu.

- a. Pomocí šroubováku povolte šrouby na černém plastovém krytu kamery.



b. Sejměte kryt na kameře.

- c. Vložte kartu 4G Nano SIM (zakoupenou samostatně) do slotu pro kartu Nano SIM tak, jak je znázorněno na obrázku níže.



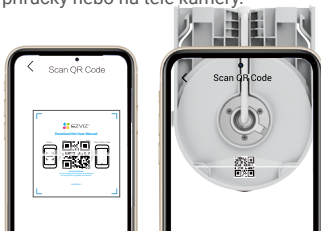
d. Nasaďte kryt zpět.

- e. Použijte šroubovák k pevnému připevnění krytu na kameru.

- i Po instalaci Nano SIM karty se kamera automaticky připojí k 4G síti. Když uslyšíte hlasovou výzvu „Registrace platformy úspěšná“, znamená to, že kamera se úspěšně připojila k síti 4G.

2. Přidejte kameru do aplikace EZVIZ.

- Přihlaste se do svého účtu pomocí aplikace EZVIZ.
- Klepnutím na tlačítko „+“ v pravém horním rohu domovské obrazovky přejděte do okna skenování kódu QR.
- Naskenujte kód QR na obálce stručné příručky nebo na těle kamery.



d. Postupujte podle průvodce aplikace EZVIZ a přidejte kameru do svého účtu aplikace EZVIZ.

- Pokud kamera stále hlásí „Připojení selhalo“, klepněte na **Nastavení síťového APN** v rozhraní **Nastavení sítě** a podle průvodce aplikace dokončete konfiguraci APN. (Informace o možnosti APN získáte od svého operátora.)
- Pokud chcete přepnout na Wi-Fi síť, podívejte se na [„Přepnutí z 4G na Wi-Fi síť“](#).

Možnost C: Kabelové připojení

1. Připojte kameru k LAN portu vašeho routeru pomocí Ethernetového kabelu (zakoupenou samostatně).

- Když LED indikátor začne pomalu blikat modře, znamená to, že je kamera připojena k internetu.



2. Přidejte kameru do aplikace EZVIZ.

- Přihlaste se do svého účtu pomocí aplikace EZVIZ.
- Klepnutím na tlačítko „+“ v pravém horním rohu domovské obrazovky přejděte do okna skenování kódu QR.
- Naskenujte kód QR na obálce stručné příručky nebo na těle kamery.



d. Postupujte podle průvodce aplikace EZVIZ a přidejte kameru do svého účtu aplikace EZVIZ.

- Pokud kontrolka LED začne pomalu blikat červeně, znamená to, že se kamera nepodařilo připojit k síti. Zkontrolujte, zda je ethernetový kabel správně připojen nebo zda není uvolněný.
- Chcete-li přepnout na síť 4G nebo Wi-Fi, odpojte ethernetový kabel a poté postupujte podle pokynů v [„Možnost A: Připojení Wi-Fi“](#) nebo [„Možnost B: 4G připojení“](#).

Instalace

1. Vložení karty microSD (volitelně)

1. Pomocí šroubováku povolte šrouby na černém plastovém krytu kamery.



2. Sejměte kryt na kameře.
3. Vložte microSD kartu (zakoupenou samostatně) do slotu pro kartu.



4. Nasadte kryt zpět.
5. Použijte šroubovák k pevnému připevnění krytu na kameru.

- i** Po vložení karty microSD proveďte podle níže uvedených kroků inicializaci karty v aplikaci EZVIZ před jejím použitím.
1. V aplikaci EZVIZ zkontrolujte stav karty SD – v okně Nastavení zařízení klepněte na možnost Seznam nahrávek.
 2. Pokud se stav paměťové karty zobrazí jako Neinicializovaná, klepnutím ji inicializujte. Stav se poté změní na Normální, což umožní ukládání videí.

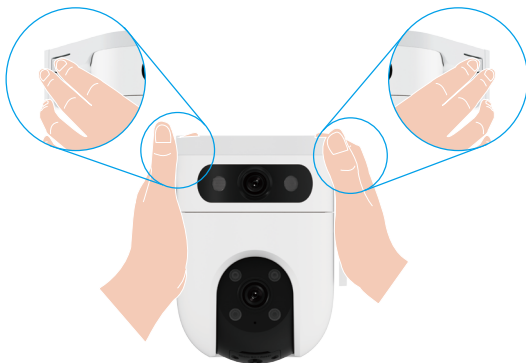
2. Vyberte místo instalace

- Zvolte místo s čistým a nezakrytým zorným polem a s dobrým bezdrátovým signálem.
- Ujistěte se, zda je zeď dostatečně pevná na to, aby unesla trojnásobnou hmotnost kamery.
- Kameru nelze namontovat tak, aby objektiv směřoval přímo do slunečního záření.
- Doporučená montážní výška: 8,2 - 9,8 stopy (2,5 - 3 m) nad zemí.

3. Postup montáže

Kameru lze namontovat na zeď, na strop nebo na sloup.

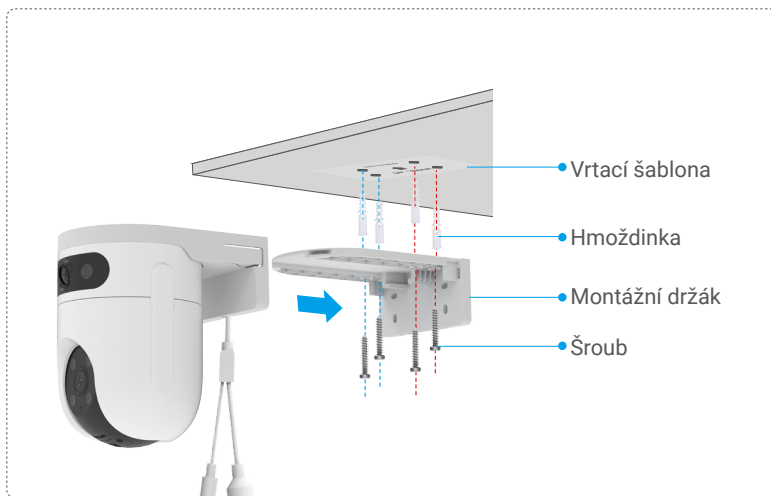
Před instalací stiskněte a podržte ramena přezky na obou stranách těla kamery a vysuňte montážní držák.



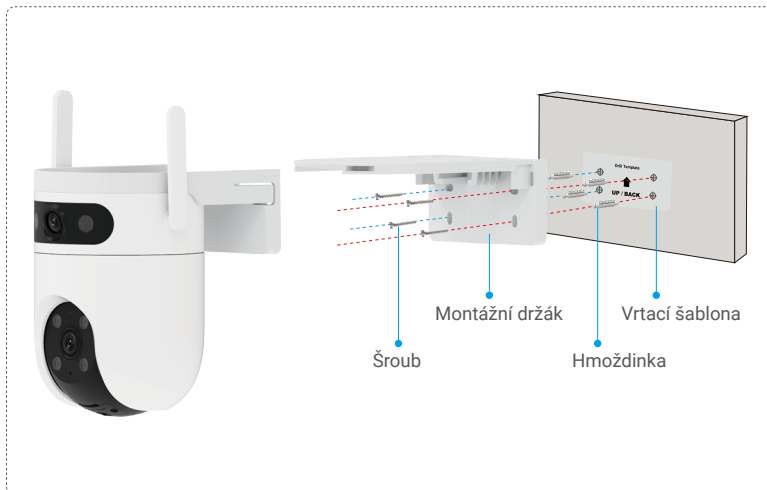
Montáž na strop/zeď

1. Sejměte z objektivu ochrannou fólii.
2. Nalepte vrtací šablonu na čistý a rovný povrch.
3. (Pouze pro betonové stěny) Vyrtejte podle šablony otvory a vložte do nich hmoždinky.
4. Pomocí šroubů (PA4×25) připevněte montážní držák na instalační povrch.
5. Nainstalujte kameru na montážní držák.

- Při montáži na strop, pokud je zařízení instalováno pod převisem, doporučuje se, aby vzdálenost mezi zařízením a převisem byla menší než 20 cm, aby se předešlo nočním odrazům od stěny, které by mohly ovlivnit kvalitu obrazu.
- Pro montáž na stěnu doporučujeme, aby vzdálenost mezi kamerou a stěnou byla větší než 30 cm. Toto opatření zabrání odrazům od stěny v nočním režimu, které by mohly ovlivnit monitorovací účinek kamery.



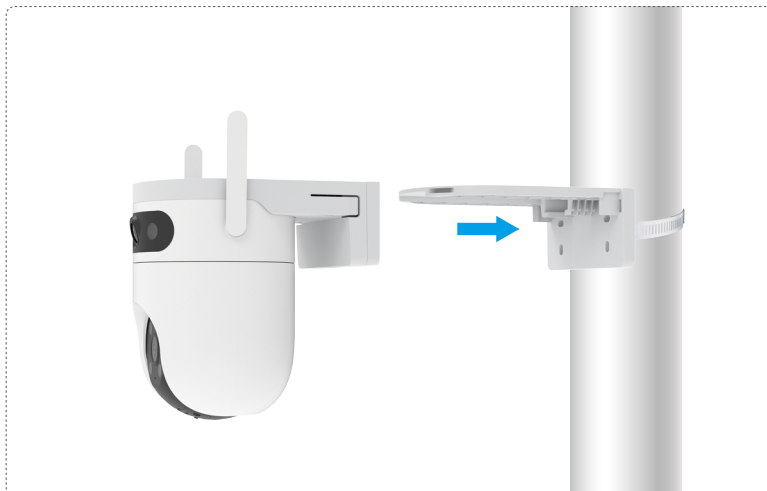
Obr. 1 Montáž na strop



Obr. 2 Montáž na zeď

Montáž na sloup

1. Sejměte z objektivu ochrannou fólii.
2. Použijte obruč (zakoupit samostatně) k upevnění montážního držáku na tyč.
3. Namontujte kameru na montážní držák, dokud neuslyšíte zvuk kliknutí, což znamená, že tělo zařízení je s montážním držákem zcela sestaveno.



4. Nastavte širokoúhlý objektiv

Po dokončení instalace, abyste dosáhli kvalitního sledování, můžete horizontálně otáčet širokoúhlým objektivem při sledování živého náhledu v aplikaci EZVIZ.

- Širokoúhlý objektiv lze ručně nastavit s horizontální rotací 240°.
- Pokud je úhel rotace větší než 120 stupňů, sklopte prosím antény dolů a poté otočte širokoúhlý objektiv.



5. Instalace vodotěsné sady (volitelné)

- i** Je-li kamera instalována ve venkovním nebo vlhkém prostředí, použijte vodotěsnou sadu.

1. Vložte podložku do ethernetového portu kamery.



2. Protáhněte A skrz matici, těsnění a koncový uzávěr.



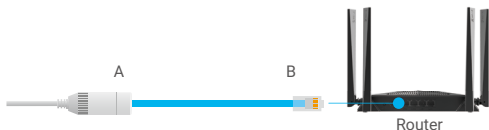
3. Dejte A do ethernetového portu kamery.



4. Utáhněte matici, těsnění a koncový uzávěr.



5. Připojte B k portu sítě LAN směrovače.

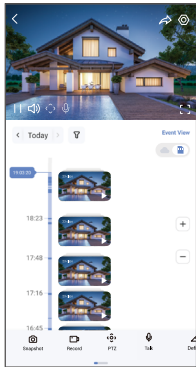


Ovládání v aplikaci EZVIZ

i Rozhraní aplikace se může lišit v závislosti na aktualizaci verze. Rozhodující je rozhraní aplikace instalované v telefonu.

1. Živé zobrazení

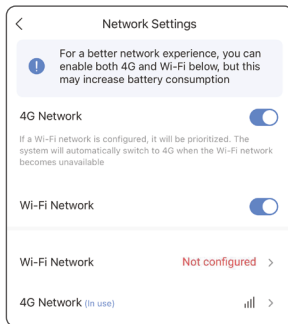
Po spuštění aplikace EZVIZ se zobrazí stránka kamery, jak je znázorněno níže.
Podle potřeby můžete sledovat živý přenos, pořizovat snímky, nahrávat videa nebo vybírat rozlišení videa.



i Přejetím přes obrazovku doleva nebo doprava zobrazíte více ikon.

Ikona	Popis
	Sdílet. Sdílejte své zařízení s kýmkoli chcete.
	Nastavení. Zobrazení nebo změna nastavení zařízení.
	Snímek. Pořízení snímku.
	Záznam. Ruční spuštění a zastavení nahrávání.
	PTZ. Klepnutím na čtyři šipkové tlačítka změníte zorné pole zařízení.
	Synchronní přehrávání. Klepněte na Sync Play, aby se zobrazily oba obrázky současně.
	Mluvit. Klepnutím na možnost budete mluvit s lidmi před zařízením.
	Rozlišení. Klepnutím vyberte rozlišení videa podle potřeby.
	Spánek. Klepnutím na ikonu aktivujete režim spánku.
	Automatická hlídka. Klepněte pro aktivaci automatické hlídky a sledování cíle.
	360° snímek. Klepnutím vygenerujete 360stupňový snímek pohledu.
	Alarm. Klepněte na ikonu a zařízení bude k odrazení narušitelů vydávat zvuky a blikat.
	Reflektor. Klepnutím osvětlíte zorné pole.
	Blízké zařízení. Klepnutím vyberte dostupná blízká zařízení pro živé zobrazení na více obrazovkách.
	Obraz v obraze. Sledování videa zobrazeného před jinou používanou aplikací.
	Típ. Klepnutím zobrazíte více informací o zařízení.
	Přeuspořádat. Přeuspořádejte pořadí všech funkcí výše.

2. Nastavení sítě



Kamera podporuje tři režimy připojení k síti: 4G, Wi-Fi a kabelovou síť. Na tomto rozhraní můžete podle svých potřeb přepínat mezi sítěmi 4G a Wi-Fi.

Přepnutí z 4G na Wi-Fi síť:

1. Povolit Wi-Fi síť.
2. Klepněte na „Nenakonfigurováno“ a dokončete konfiguraci Wi-Fi podle průvodce v aplikaci.

Přepnutí z Wi-Fi na 4G síť

1. Povolte 4G síť a deaktivujte Wi-Fi síť.

i Můžete současně aktivovat síť 4G a síť Wi-Fi. To zlepšuje síťový výkon kamery, ale může vést ke zvýšené spotřebě energie.

2. Vložte kartu 4G Nano SIM (zakoupenou samostatně) do slotu pro kartu Nano SIM, jak je znázorněno na obrázku níže. (Podrobný postup viz část „[Možnost B: 4G připojení](#)“.)
3. Když uslyšíte hlasovou výzvu „Registrace platformy úspěšná“, znamená to, že kamera se úspěšně připojila k síti 4G.

- i** Pokud kamera stále hlásí „Připojení selhalo“, klepněte na Nastavení síťového APN v rozhraní Nastavení sítě a podle průvodce aplikace dokončete konfiguraci APN. (Informace o možnosti APN získáte od svého operátora.)
- Připojení k síti 4G může způsobit poplatky za data, věnujte prosím pozornost spotřebě dat. Můžete klepnout na 4G síť a zobrazit spotřebu dat.

Přepnutí na jinou Wi-Fi síť

1. Klepněte na Wi-Fi síť.
2. Vyberte Wi-Fi síť, ke které se chcete připojit, a dokončete konfiguraci Wi-Fi podle průvodce v aplikaci.

1. Používání asistentky Amazon Alexa

Tyto pokyny vám umožní ovládat zařízení EZVIZ pomocí asistentky Amazon Alexa. Setkáte-li se během postupu s jakýmkoli problémem, přečtěte si část Řešení potíží.

Než začnete, ujistěte se, že:

1. Zařízení EZVIZ jsou připojena k aplikaci EZVIZ.
2. V aplikaci EZVIZ je na stránce Nastavení zařízení vypnuta možnost „Šifrování videa“ a zapnuta možnost „Zvuk“.
3. Máte zařízení s podporou asistentky Alexa (tj. Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (všechny generace), Fire TV stick (pouze druhá generace) nebo chytré televizory edice Fire TV Edition).
4. Aplikace Amazon Alexa je již nainstalovaná na vašem chytrém zařízení a máte vytvořený účet.

Ovládání zařízení EZVIZ pomocí asistentky Amazon Alexa:

1. Otevřete aplikaci Alexa a z nabídky vyberte „Dovednosti a hry“.
2. Na obrazovce „Dovednosti a hry“ vyhledejte text „EZVIZ“ a naleznete dovednosti „EZVIZ“.
3. Vyberte dovednost zařízení EZVIZ a poté klepněte na možnost POVOLIT POUŽITÍ
4. Zadejte své uživatelské jméno a heslo EZVIZ a klepněte na možnost Přihlásit se.
5. Klepnutím na tlačítko Autorizovat povolte asistentce Alexa přístup k vašemu účtu EZVIZ tak, aby mohla ovládat vaše zařízení EZVIZ.
6. Zobrazí se zpráva „Aplikace EZVIZ byla úspěšně propojena“. Poté klepnutím na možnost ZJISTIT ZAŘÍZENÍ povolte asistentce Alexa zjistit všechna zařízení EZVIZ.
7. Přejděte zpět do nabídky aplikace Alexa a vyberte možnost „Zařízení“. Mezi zařízeními se zobrazí všechna vaše zařízení EZVIZ.

Hlasový příkaz

Zjistěte nové chytré zařízení pomocí nabídky „Chytrá domácnost“ v aplikaci Alexa nebo pomocí funkce ovládání asistentky Alexa hlasem.

Jakmile zařízení najdete, můžete jej ovládat svým hlasem. Říkejte asistentce Alexa jednoduché příkazy.

-  Chcete-li zobrazit například název kamery: Řekněte „zobraz kameru xxxx“. Název lze poté v aplikaci EZVIZ změnit. Při každé změně názvu zařízení musíte zařízení opět zjistit, aby se název aktualizoval.

Řešení potíží

[Co mám dělat, když asistentka Alexa nezjistí moje zařízení?](#)

Zkontrolujte, zda nemáte nějaké problémy s připojením k internetu.

Restartujte chytré zařízení a znovu jej v aplikaci Alexa zjistěte.

[Proč je stav zařízení v aplikaci Alexa „Offline“?](#)

Vaše zařízení mohlo být odpojeno od sítě. Restartujte chytré zařízení a znovu jej v aplikaci Alexa zjistěte.

Zkontrolujte, zda je router připojen k internetu, a zkuste to znovu.

-  Podrobnosti o zemích, kde je asistent Amazon Alexa k dispozici, najdete na oficiálních stránkách Amazon Alexa.

2. Použití Google Assistant

Díky asistentovi Google Assistant můžete aktivovat své zařízení EZVIZ a živě jej sledovat pomocí hlasových příkazů asistenta Google Assistant.

Potřebujete následující zařízení a aplikace:

1. Funkční aplikaci EZVIZ.
2. V aplikaci EZVIZ je na stránce Nastavení zařízení vypnuta možnost „Šifrování videa“ a zapnuta možnost „Zvuk“.
3. Televizor s připojeným funkčním zařízením Chromecast.
4. Aplikaci Google Assistant v telefonu.

Začněte postupováním podle níže uvedených kroků:

1. Nastavte zařízení EZVIZ a ujistěte se, že v aplikaci funguje správně.
2. Stáhněte si aplikaci Google Home z obchodu App Store nebo Google Play™ a přihlaste se ke svému účtu Google.
3. Na obrazovce Moje domácnost klepněte v levém horním rohu na tlačítko „+“ a ze seznamu nabídek vyberte možnost „Nastavit zařízení“, abyste zobrazili okno nastavení.
4. Klepnutím na možnost „Funguje s Google“ a vyhledáním textu „EZVIZ“ naleznete dovednosti „EZVIZ“.
5. Zadejte své uživatelské jméno a heslo EZVIZ a klepněte na možnost Přihlásit se.
6. Klepnutím na tlačítko Autorizovat povolte asistentovi Google přístup k vašemu účtu EZVIZ tak, aby mohl ovládat vaše zařízení EZVIZ.
7. Klepněte na možnost Návrat do aplikace.
8. Postupujte podle výše uvedených kroků a dokončete autorizaci. Po dokončení synchronizace bude služba EZVIZ uvedena v seznamu služeb. Chcete-li zobrazit seznam kompatibilních zařízení v účtu EZVIZ, klepněte na ikonu služby EZVIZ.
9. Nyní zkuste nějaké příkazy. Používejte název kamery, který jste vytvořili při nastavení systému.

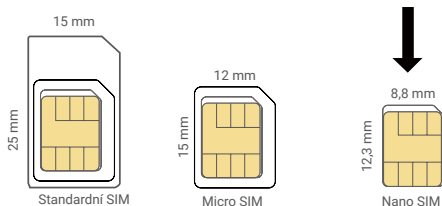
Uživatelé mohou spravovat zařízení jako jednu entitu nebo ve skupině. Přidání zařízení do místnosti umožňuje uživatelům ovládat skupinu zařízení současně jedním příkazem.

Další informace viz odkaz:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Nejčastější dotazy

- Ot.: Pokud kamera přejde v aplikaci do stavu offline, bude nahrávání videa pokračovat?
- Odp.: Pokud je kamera zapnuta, ale odpojena od internetu, bude nahrávání s místním ukládáním pokračovat, ale nahrávání do cloudu se přeruší. Dojde-li k vypnutí kamery, zastaví se nahrávání videa a oba druhy ukládání.
- Ot.: Proč se alarm spouští, i když v obrazu nikdo není?
- Odp.: Nakonfigurujte nižší hodnotu citlivosti detekce. Upozorňujeme, že zdrojem spuštění alarmu mohou být i vozidla a zvířata.
- Ot.: Kamera je online a mobilní telefon nepřijímá signály o alarmu.
- Odp.: 1. Zkontrolujte, zda je ve vašem mobilním telefonu spuštěna aplikace EZVIZ a zda je povoleno oznámení o detekci pohybu.
2. U operačního systému Android zkontrolujte, zda aplikace běží na pozadí. U operačního systému iOS povolte v nabídce Nastavení > Oznámení funkci odesílání zpráv.
3. Pokud se stále nezobrazuje žádný alarm, stisknutím Tlačítka RESET a jeho podržením po dobu 5 sekund obnovte nastavení kamery.
- Ot.: Živé zobrazení nebo přehrávání se nezdařilo.
- Odp.: Zkontrolujte, zda je síť řádně připojena. Sledování živého videa vyžaduje velkou šířku pásma. Můžete obnovit video nebo změnit síť a zkusit to znovu.
- Ot.: Co je to karta Nano SIM?
- Odp.: Karta Nano SIM má rozměry 12,3 mm × 8,8 mm × 0,67 mm, což ji činí nejmenší ze tří typů.



Pokud je kód PIN karty SIM zablokován, je třeba jej před vložením do zařízení odblokovat.

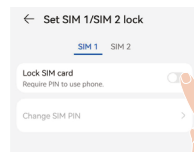
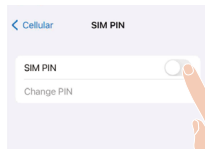
- Ot. : Jak odblokuji kód PIN SIM karty Nano SIM?
- Odp.: Většinu kódů PIN SIM lze v telefonu odblokovat následujícím způsobem:

•Pro systém iOS:

1. Vložte kartu Nano SIM.
2. Na svém telefonu přejděte do Nastavení > Mobilní síť > SIMs > SIM PIN.
3. Pod položkou SIM PIN zadejte PIN kód a dotekem deaktivujte kód „SIM PIN“.

•Pro systém Android:

1. Vložte kartu Nano SIM.
2. V telefonu přejděte do nabídky Nastavení > Zabezpečení Další nastavení > Kód PIN SIM.
3. Pod položkou SIM PIN zadejte PIN kód a dotekem deaktivujte kód „SIM PIN“.



Pokud SIM PIN nelze odemknout nebo je neplatný, obraťte se na vašeho operátora.

 Další informace o zařízení naleznete na webu www.ezviz.com/eu.

Iniciativa ohledně používání videoproduktů

Vážení uživatelé EZVIZ,

Technologie ovlivňuje každý aspekt našeho života. Jako technologicky zaměřená společnost se stále více uvědomujeme úlohu, kterou technologie hraje při zvyšování efektivity a kvality našeho života. Zároveň jsme si vědomi potenciálního škodlivého dopadu jeho nesprávného použití. Například video produkty mohou zaznamenávat skutečné, kompletní a jasné obrazy, a proto mají velkou hodnotu při zobrazování faktů. Neoprávněná distribuce, používání a zpracování videaznamů však může vést k porušení soukromí, legitimních práv a zájmů jiných osob.

Společnost EZVIZ se zavazuje inovovat technologie pro dobro a tímto vážně prosazuje, aby každý uživatel používal videoprodukty řádně a zodpovědně, a tak kolektivně vytvářel pozitivní prostředí, kde všechny související praktiky a používání vyhovují příslušným zákonům a předpisům, respektuje zájmy a práva jednotlivců a podporuje společenskou morálku.

Zde jsou iniciativy EZVIZ, na které bychom rádi vzdali vaši pozornost:

1. Každá osoba má přiměřené očekávání soukromí a použití videoproduktů nesmí být v rozporu s tímto přiměřeným očekáváním. Proto by mělo být zobrazeno varování, které objasňuje dohledový rozsah, v přiměřený a účinný způsob, při instalaci video produktů na veřejných místech. Pro neveřejné prostory budou práva a zájmy zúčastněných osob pečlivě posouzeny, včetně, ale nejen toho, že se videoprodukty budou instalovat pouze po získání souhlasu zainteresovaných stran a nebudou se instalovat videoprodukty s vysokou neviditelností bez vědomí ostatních.
2. Videoprodukty objektivně zaznamenávají záběry skutečných činností v určitém čase a prostoru. Uživatelé by měli rozumně identifikovat osoby a práva zapojená do tohoto rozsahu předem, aby se vyhnuli jakémukoli porušení portrétu, soukromí nebo jiných právních práv ostatních, zatímco se chrání pomocí video produktů. Pokud zvolíte funkci záznamu zvuku, zachytí kamera zejména zvuky v rámci sledovaného rozsahu, včetně konverzací. Důrazně doporučujeme provedení komplexního posouzení potenciálních zdrojů zvuku v monitorovaném rozsahu, abyste plně porozuměli nutnosti a rozumnosti před zapnutím funkce nahrávání zvuku.
3. Video produkty používané budou pravidelně generovat zvuková nebo vizuální data z reálných scén - možná včetně biometrických informací, jako jsou obličejové obrazy - na základě uživatelského výběru produktových funkcí. Taková data lze použít nebo zpracovat k využití. Video produkty jsou pouze technologické nástroje, které nedokáží lidsky uplatňovat právní a morální normy k řízení zákonného a správného použití dat. Je to způsoby a účely lidí, kteří ovládají a využívají generovaná data, co dělá rozdíl. Proto správci dat nesmí pouze přísně dodržovat platné zákony a předpisy, ale také plně respektovat nezávazná pravidla včetně mezinárodních dohod, morálních standardů, kulturních norm, veřejného pořádku a místních zvyklostí. Dále bychom měli vždy dávat přednost ochraně soukromí a právům na portrét a dalším rozumným zájmům.
4. Videodata nepřetržitě generovaná videoprodukty nesou v sobě práva, hodnoty a další požadavky různých zúčastněných stran. Je tedy extrémně důležité zajistit bezpečnost dat a chránit výrobky před zlomyslnými intruzemi. Každý uživatel a správce dat musí podniknout veškerá rozumná a nezbytná opatření k maximalizaci bezpečnosti produktu a dat, zabránění úniku dat, nevhodnému zveřejnění nebo zneužití, včetně, ale neomezeně, nastavení kontrol přístupu, výběru vhodného síťového prostředí, kde jsou propojeny video produkty, a zřízení a neustálé optimalizace síťové bezpečnosti.
5. Videoprodukty významně přispěly ke zvýšení bezpečnosti naší společnosti a věříme, že budou i nadále hrát pozitivní roli v různých aspektech našeho každodenního života. Jakýkoli pokus zneužít tyto produkty k porušení lidských práv nebo k zapojení do nezákonných aktivit odporuje samé podstatě hodnot v technologické inovaci a vývoji produktů. Každý uživatel je vyzván k tomu, aby si vytvořil vlastní metody a pravidla hodnocení a sledování používání videoproduktů tak, aby bylo zajištěno, že tyto produkty budou vždy používány správně, přemýšlivě a s dobrou vůlí.